

Obchodní Podmínky

Úvodní ustanovení:

1. Tyto obchodní Podmínky vydává OSVČ Ing. Adam Ferencz, IČ: 09995307, se sídlem U Pekárny 1130, 580 01, Havlíčkův Brod, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městský úřadem Havlíčkově Brodě (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**My**“ nebo „**Learning Triangle**“).
2. Provozovatel provozuje platformu dostupnou na internetových stránkách <https://learningtriangle.cz>, která se zaměřuje na zprostředkování poskytování služeb v oblasti vzdělávání, přičemž si klade za cíl spojit Žáky s Lektory (dále jen „**Platforma**“).
3. Provozovatel nabízí produkt – službu v podobě doučování předmětů základních a středních škol a přípravy na přijímací zkoušky na střední školu, (dále jen „**Lekce**“).
4. Uživatel je každá fyzická osoba, která navštíví platformu, (dále jen „**Uživatel**“).
5. Klient je Uživatel, který si objedná službu ve formě lekcí, (dále jen „**Klient**“). Většinou je to rodič Studenta, který je doučován.
6. Student je osoba, která je doučována, (dále jen „**Student**“). V případě, že je Studentovi více než 15 let, může vystupovat i jako Klient bez angažování rodiče.
7. Lektorem je Uživatel, který v rámci dohody o provedení práce s Provozovatelem poskytuje Studentovi Lekce (dále jen „**Lektor**“).
8. Supervizor je zkušená osoba, přiřazená k dané dvojici Lektor-Student, aby pomohla stanovit vhodný individuální metodický plán, (dále jen „**Supervizor**“). Supervizor také průběžně sleduje celou spolupráci Lektor-Student a řeší případné komplikace. Supervizor komunikuje s rodičem Studenta. Supervizor hlídá, že jsou Lekce zaplacené před jejich vykonáním, v opačném případě na to Klienta a Lektora upozorní.
9. Aktuálně je Provozovatel a Supervizor jeden člověk a to Bc. Adam Ferencz.

Placení:

1. Platba probíhá převodem z účtu podle faktury, kterou Provozovatel zasílá Klientovi na jeho email.
2. Platba probíhá vždy předem. Je možné předplatit více hodin.
3. Pro pravidelné platby se Provozovatel s Lektorem domluví, kolik hodin bude pravidelně předplácet a podle toho posílá faktury na jeho email. V případě změny předplatného Klient kontaktuje Supervizora.
4. Klient je povinen při platbě faktury správně vyplnit konstantní a variabilní symbol.
5. Klient dostane potvrzení o zaplacené faktuře na email.

Povinnosti Lektora:

1. Lektor z každé hodiny píše zápis do tabulky určené k evidenci lekcí, plateb a výplat. Do tabulky má pro zápis přístup pouze Lektor a Supervizor.
2. Lektor je povinen zapisovat hodiny do tabulky do 48 hodin (tři dny) po ukončení lekce, pokud tak neudělá, pozdě zapsané lekce nebudou uznány. Včasné zapisování lekcí jde zjistit z historie v Google Sheets.
3. Pokud nastane ze strany lektora zásadní pochybení v zápisu lekcí (opakované pozdní zápisy, zápisy neproběhlých hodin, nedostatečné zápisy), bude s ním zahájeno kárné řízení a může s ním být ukončena spolupráce. Chybně či pozdě zapisované hodiny mu nebudou proplaceny.

4. Lektor je povinný poskytovat použité materiály z Lekce. Myšleno tak, že poskytne Studentovi přístup k online tabuli Miro.com, pokud učí online, nebo píše se Studentem zápis do jeho sešitu.
5. Oficiálním komunikačním kanálem je WhatsApp (sekundárně email, telefon, sms). Na těchto kanálech musí lektor do 24 hodin reagovat na zprávy od klienta a mentora. V případě, že bude nedostupný, musí tuto skutečnost nahlásit.

Zrušení Lekce

1. Student má právo zrušit Lekci kontaktováním Lektora telefonicky nebo pomocí dohodnuté komunikační platformy a to nejpozději 4 hodin před uskutečněním Lekce. V takovém případě mu za Lekci není nic strženo.
2. V případě, že Student zruší Lekci v časovém úseku kratším než 4 hodin před uskutečněním Lekce, Lektor zapisuje do záznamové tabulky – nedostavil se bez omluvy na hodinu. Lektor dostává plnou výplatu. Klient hradí plnou výši neomluvené Lekce, Provozovatel zaplacenou cenu za lekci nevrací. V případě urgentní návštěvy lékaře, neplánovaného vyzvednutí dítěte ze školy, nemoci aj. je Lektor oprávněn zrušit lekci.
3. Docházelo-li by k opakovanému rušení Lekcí Lektorem, bude důvod tohoto rušení posouzen Supervizorem a může být s Lektorem ukončena spolupráce.
4. Lektor je povinný zrušit lekci alespoň 4 hodin předem. V takovém případě Klient nic neplatí a Lektor není penalizován.
5. V případě zrušení Lekce ze strany Lektora méně než 4 hodin předem, má Klient nárok na slevu na další lekci v hodnotě 100 procent. Jestliže Supervizor sezná, že došlo na straně Lektora k pochybení, ukládá mu částku až ve výši 100 procent jedné Lekce k úhradě.
6. Lektor má právo zrušit lekce na předem známé dovolené typu školní prázdniny, umělecký kurz, hory, vodácký kurz a jiné neodložitelné (školní) aktivity. S touto skutečností obeznámí Klienta alespoň týden předem.
7. Pokud lektor ruší lekce více jak 3 týdny v řadě, musí to nahlásit mentorovi. Bude řešena případná náhrada lekcí či další kroky k udržení kvality služby.
8. Změna frekvence, či termínu jedné nebo více hodin je možná po domluvě Klienta a Lektora.

Reklamacce

1. Jestliže Studentem objednaná Lekce neproběhla z důvodu nepřítomnosti Lektora, nebo pokud Lekce nebyla poskytnuta kvalitně, popř. pokud Student z jiného relevantního důvodu není spokojený s objednanou Lekcí, má právo reklamovat Lekci (dále jen „**Reklamace**“).
2. Reklamaci je Student oprávněn uplatnit nejpozději do 12 hodin od okamžiku skončení (skutečného nebo předpokládaného) Lekce.
3. Lekce lze reklamovat prostřednictvím emailu info@learningtriangle.cz nebo na telefon Provozovatele 722207321.
4. V případě udání důvodů bude reklamace probrána se Supervizorem a při jejím schválení nebude za reklamovanou hodinu Studentovi účtována částka.
5. Pokud Supervizor neshledá na chování Lektora zásadní pochybení. Dostane stále Lektor za hodinu zaplacenou.

6. Reklamace je možná i bez udání důvodů. V takovém případě bude částka za hodinu a i předplacené kredity vrácena na účet Klienta. S Klientem bude následně ukončena spolupráce. (Když nevíme, co bylo špatně není možnost to napravit.)

Vrácení peněz a ukončení spolupráce

1. Za proběhnuté hodiny se peníze Klientovi nevrací s výjimkou reklamované hodiny viz. Reklamace.
2. V případě, že při ukončení spolupráce zůstanou Klientovi nevyužité předplacené hodiny, budou Klientovi vráceny na účet.
3. Lektor je vázán 14 denní výpovědní lhůtou. Viz jeho dohoda o provedení práce.

Další ustanovení

1. Změna lektora je možná po dohodě se supervizorem.
2. Pokud Lektor ví o své delší nepřítomnosti, během které nebude schopen poskytovat Lekce, má Klient právo žádat u Supervizora o náhradního Lektora, jenž po tuto dobu Lektora původního zastoupí.

Závěrečná ustanovení:

1. V případě porušení povinností dle podmínek Uživatelem si Provozovatel vyhrazuje právo kdykoliv ukončit spolupráci s daným Klientem.
2. Provozovatel je oprávněn čas od času znění těchto Podmínek jednostranně měnit a doplňovat. Změnu Podmínek oznámí Provozovatel vždy alespoň 5 dnů před nabytím její účinnosti s uvedením data účinnosti změn prostřednictvím e-mailu Uživatele, e-mailu Lektora a hromadným oznámením na Lektorském serveru Discord. Nebude-li Uživatel se změnou souhlasit, má právo písemně oznámit Provozovateli, že s novým zněním Podmínek nesouhlasí; v takovém případě není oprávněn užívat nadále služeb Provozovatele v souvislosti s provozem Platformy. Neoznámí-li Uživatel do data nabytí účinnosti změny některým ze shora uvedených způsobů svůj nesouhlas s novým zněním Podmínek, platí, že se změnou souhlasí a zavazuje se nové znění Podmínek dodržovat. Nabytím platnosti nových Podmínek pozbývají platnosti původní Podmínky.

Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 01.04.2022